



Tel: +(40) 241 741.200 sau +(40) 735 558.792
Email: hfortunaeforie@gmail.com sau rezervari@hotel-fortuna.ro
Web: www.hotel-fortuna.ro

BINE ATI VENIT LA HOTEL FORTUNA!!!

Stimati oaspeti,

Va multumim ca ati ales hotelul nostru!

Suntem onorati sa va avem ca oaspeti!

Ne straduim sa transformam asteptarile dumneavoastra in realitate!

Familia Hotelului Fortuna va doreste Concediu Placut!!!

REGULI INTERNE

- fumatul in camera este interzis;
- este interzisa folosirea mobilierului de camera pe balcon;
- este obligatoriu ca la plecarea din camera a se lasa cartela la receptie;
- este interzis a se folosi alte obiecte electrice decat cele din dotarea camerei;
- la eliberarea camerei va rugam sa lasati la receptie telecomanda T.V., cartela camerei, cartele pentru acces piscina si tichetul primit de la camerista la predarea camerei;
- ziua de cazare incepe la ora 16:00 si se termina la ora 12:00;
- **NU** este permis accesul cu animale de companie in incinta hotelului.
- Conform Cap. CRITERII GENERALE din OMT 65/2015 privind clasificarea structurilor de primire turistice, lenjeria si prosoapele se schimba la 3 zile respectiv 2 zile, in cazul sejururilor prelungite. In caz de forta majora puteti face cerere la receptie pentru schimbarea lenjeriei/prosoapelor

MOD DE UTILIZARE TELEFON

Pentru a apela la receptie se va forma tasta "9";

Pentru a apela o alta camera se va forma tasta "1" + numarul camerei;

(ex. pentru camera "1" se va forma "1001");

Pentru trezire automata se va proceda astfel: - se formeaza "*46" + HHMM ;

(ex. pentru o trezire la ora 06:30 se va forma "*460630");

Pentru anulare serviciu trezire automata se va forma "#46"

MOD DE UTILIZARE INTERNET WIRELESS

Pentru a accesa internetul wireless se selecteaza reseaua Hotel Fortuna si obligatoriu sa aiba IP-ul selectat Automatic. Internetul wireless este gratuit in tot hotelul.



Tel: +(40) 241 741.200 sau +(40) 735 558.792

Email: hfortunaeforie@gmail.com sau rezervari@hotel-fortuna.ro

Web: www.hotel-fortuna.ro

OBIECTE DE VALOARE

Obiectele de valoare se pot lasa in seiful din receptia hotelului. Nu ne asumam raspunderea pentru obiectele de valoare lasate in camere sau in oricare din zonele hotelului in cazul disparitiei acestora.

SERVICII DE MASA

Micul dejun si pranzul in regim bufet se vor servi la restaurantul White Cruise. Micul dejun/pranzul se servesc incepand cu a doua zi de cazare si se termina cu pranzul din ziua plecarii. In functie de numarul oaspetilor, acesta poate fi a la carte sau bufet suedez. Pranzul/cina se pot servi si in regim de "bonuri valorice", acestea fiind emise de receptia hotelului odata cu check-in-ul. Bonurile inscriptionate cu HOTEL FORTUNA pot fi folosite la oricare din restaurante indiferent de masa (pranz si cina). Nu se impune respectarea valorii pentru fiecare tip de masa. Bonurile inscriptionate cu WHITE CRUISE pot fi folosite numai in cadrul restaurantului propriu, indiferent de masa (pranz si cina). Nu se impune respectarea valorii pentru fiecare tip de masa. Bonurile valorice pot fi folosite doar in anul in curs, conform stampilei date de pe spatele acestora.

Restaurantele unde se poate servi masa sunt:

- **White Cruise**- restaurant propriu, pozitionat in incinta hotelului Fortuna; ora de servire a micului dejun este intre 07:00-10:00, iar a pranzului intre 13:00-15:00; Este interzisa introducerea de alimente si bauturi in incinta restaurantului. Este interzisa insusirea de alimente si bauturi din restaurant in timpul micului dejun/pranzului in afara celor consumate. Preparatele pentru MIC DEJUN/PRANZ se servesc NUMAI in restaurant sau pe terasa acestuia. În incinta restaurantului, accesul este permis doar cu o ținută decentă, fără obiecte si accesorii de plaja. Programul de funcționare al restaurantului este zilnic - 7.00 - 20.00.

- **Restaurant Doneli** - pozitionat in fata hotelului la o distanta de numai 50 m, va ofera o diversitate de preparate pescaresti, mancaruri gatite, minaturi si o gama variata de pizza.
- **Restaurant Grand** - pozitionat la intrarea in Eforie Nord si dotat cu aer conditionat. Reprezinta un punct de atractie bucataria chinezeasca.
- **Restaurant Coralis** – situat la 250 m distanta de hotel, va ofera servirea mesei in sistem de autoservire.
- **Restaurant Panoramic** – pozitionat pe faleza statiunii Eforie Nord, puteti admira marea in timp ce serviti gustoasa specialitate a casei.



Tel: +(40) 241 741.200 sau +(40) 735 558.792

Email: hfortunaeforie@gmail.com sau rezervari@hotel-fortuna.ro

Web: www.hotel-fortuna.ro

- **Terasa Dana** – situata la o distanta de 100 m fata de hotel, este o terasa acoperita, intima, unde va puteti delecta cu diverse specialitati culinare precum si cu minuntata pizza.
- **Terasa Litoral** – situata la 200 m de hotel, va imbie cu diverse specialitati traditionale.
- **Terasa Lebada** – situata la 150 m de hotel, ofera turistilor o gama diversificata de preparate.

FORTYLAND – LOC DE JOACA INTERIOR

Copiii dumneavoastra se pot rasfata intr-o lume mirifica cu ajutorul ursuletilor de plus, al cartilor de povesti, al desenelor animate si a altor jocuri dedicate pentru cei mici. Copiii trebuie insotiti si supravegheati de parinti. Hotelul nu isi asuma raspunderea pentru eventualele accidente sau probleme aparute ca urmare a nesupravegheii copiilor. Animatorii au rol de supervizare generala a locului de joaca si nu a fiecarui copil in parte. Este interzis accesul copiilor in afara orelor de divertisment. Respectand regulile Fortyland, atat copiii dvs. cat si ceilalti se vor juca in siguranta si vor petrece timpul la noi in mod placut, civilizatat si distractiv.

„Fortyland” se afla in exteriorul hotelului, conform indicatoarelor.

FORTY PLAY -LOC DE JOACA EXTERIOR

Pentru activitatile de distractie ale celor mici am amenajat un spatiu pentru joaca dotat cu masa de tenis, trambulina, ansamblu de tobogane si leagane, balansoare, masute si scaune, casute de povesti si multe alte surprize. Va invitam sa le descoperiti!

Accesul este gratuit si este permis copiilor cu varstele intre 1 si 15 ani, sub supravegherea parintilor, programul fiind intre orele 09.00 - 14.00 si 16.00 – 21.00, zilnic. Locul de joaca pentru copii se afla in spatele cortului Fortyland.

AQUA FORTY-LOC DE JOACA CU JETURI DE APA

Taramul de poveste nu a fost niciodata mai aproape! Feeria stropilor de apa racoritori ce izvorasc din iepurasi, masinute, cerculete intregesc spiritul de vacanta al intregii familii!! Accesul este gratuit pentru oaspetii hotelului. Acesta se afla pozitionat in spatele hotelului.

ANIMATIE PENTRU COPII



Tel: +(40) 241 741.200 sau +(40) 735 558.792
Email: hfortunaeforie@gmail.com sau rezervari@hotel-fortuna.ro
Web: www.hotel-fortuna.ro

Hotel Fortuna va asteapta zilnic cu un program de jocuri, concursuri si multe surprize atractive! Cei mai mici turisti sunt invitati sa participe la o serie de activitati distractive alaturi de personaje din povesti! Va asteptam la DISTRACTIE! Programul se desfasoara zilnic, parintii avand obligatia de a supraveghea copiii pe durata participarii la acest program.

PISCINA PENTRU ADULTI SI COPII

Piscina pentru adulti si copii este cu acces gratuit, numai pentru oaspetii hotelului! Sezlongurile sunt oferite in limita disponibilitatii. Accesul la piscina este zilnic, intre orele 08:00 si 19:00.

OASIS SPA

Este locația perfectă pentru a va reîncărca cu energie și bună dispoziție! Oasis Spa include sauna uscata, masaj, Jacuzzi si o zona de destindere. Accesul este **gratuit** pentru oaspetii hotelului, in limita disponibilitatii. Acesta se afla pozitionat langa piscina.

OFERTE SPECIALE!

OFERTA JUST MARRIED

Casatoria este un eveniment ce trebuie sarbatorit! Pentru tinerii casatoriti care implinesc maxim un an pana la data achizitionarii biletului oferim o noapte de neuitat! Oferta este valabila pentru sejururi de minim 6 nopti. In momentul cazarii, turistii sunt rugati sa prezinte certificatul de casatorie la receptie.

OFERTA BABY STEPS – PATUTURI GRATUITE

Pentru un plus de confort parintilor, va punem la dispozitie patuturi gratuite pentru cei mici! Acest serviciu este oferit pentru copiii cu varstele intre 0-1.99 ani, in limita stocului disponibil, cu conditia prezentarii certificatului de nastere al copilului la receptie.

OFERTA BABY STEPS – CARUCIOARE GRATUITE

Hotelul Fortuna pune la dispozitie carucioare gratuite pentru cei mai mici turisti! Acest serviciu este oferit pentru copiii cu varstele intre 0-2 ani, in limita stocului disponibil, cu conditia prezentarii certificatului de nastere al copilului la receptie.



Tel: +(40) 241 741.200 sau +(40) 735 558.792

Email: hfortunaeforie@gmail.com sau rezervari@hotel-fortuna.ro

Web: www.hotel-fortuna.ro

CHECK-IN si CHECK-OUT

La cazare, turistul va primit de la receptia hotelului cardul de acces in camera, cardurile pentru acces piscina si telecomanda TV. La plecare, turistul trebuie sa anunte camerista pentru a lua camera in primire iar in schimb va primi un tichet cu numarul camerei. Acesta va preda la receptie cardul de acces in camera, cardurile de acces piscine, telecomanda TV si tichetul primit de la camerista.

MOD DE UTILIZARE SISTEM DE CLIMATIZARE



Butonul rotund din stanga este pentru reglarea temperaturii.
Butonul dreapta sus este pentru reglarea puterii. Climatizarea se inchide cand butonul este in prima pozitie de jos.
Butonul dreapta jos este pentru trecerea pe aer cald sau aer rece (in sus-aer cald, in jos-aer rece).
ATENTIE! Sistemul nu functioneaza daca geamul este deschis.

SERVICII FARA PLATA

1. Acces piscine pentru adulti si copii
2. Acces program de divertisment pentru copii
3. Acces Fortyland
4. Acces Fortyplay
5. Acces Aqua Forty
6. Acces Jacuzzi
7. Inchiriere carucior si patut pentru copii 0-1.99ani
8. Depozitarea si pastrarea baajelor
9. Internet Wireless
10. Depozitarea si pastrarea obiectelor
11. Comenzi de taxi
12. Informatii privind orarul mijloacelor de transport
13. Acordarea primului ajutor in caz de urgenta (trusa medicala)
14. Informatii turistice si culturale



Tel: +(40) 241 741.200 sau +(40) 735 558.792

Email: hfortunaeforie@gmail.com sau rezervari@hotel-fortuna.ro

Web: www.hotel-fortuna.ro

SERVICII CU PLATA

1. Convorbiri telefonice locale, interurbane si international
2. Servicii de spalatorie imbracaminte
3. Servicii de calcatorie imbracaminte
4. Servicii de masaj
5. Inchiriere pat suplimentar
6. Inchiriere jocuri: table,sah
7. Schimb lenjerie pat suplimentara
8. Loc de parcare
9. Curierat/comisionerat
10. Servicii de masa
11. Fotocopiere documente format A4
12. Expedierea obiectelor uitate de oaspeti

REGULI GENERALE

- La check-out turistii vor preda inventarul camerei asa cum a fost primit. In cazul in care se constata lipsa obiectelor din camera sau deteriorarea acestora, se va plati contravaloarea lor la receptie.
- In situatia in care turistul distruge cabina de dus, se va plati contravaloarea acesteia in valoare de 500 lei la receptia hotelului.
- Copiilor sub 14 ani le este interzis sa foloseasca liftul din incinta hotelului fara a fi insotiti de adulti.
- Participarea la activitatile distractive organizate pentru copii, la piscina, locul de joaca si Fortyland nu presupune si supravegherea copiilor din partea Echipei de animatie precum si a personalului hotelului. Va rugam sa nu lasati copiii nesupravegheati. Nu ne asumam raspunderea pentru eventualele accidente.
- Doar turistii cazati in hotel pot beneficia de toate serviciile mentionate mai sus.
- Este interzis accesul persoanelor din afara hotelului. Vizitele sunt interzise in incinta hotelului.
- Părintii sunt total responsabili pentru copiii ,pentru a evita orice accident si pentru a nu deranja ceilalți oaspeți. Orice accident produs ca urmare a nesupravegheii copiilor,nu este responsabilitatea hotelului.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a refuza cazarea, de a restrictiona accesul in zonele hotelului sau de a refuza servirea in restaurant a oaspetilor in stare de ebrietate, nepoliticosi sau turbulenti care prin atitudinea lor aduc prejudicii de imagine hotelului sau deranjeaza alti oaspeti.
- Ne rezervăm dreptul de a evacua forțat din hotel, restaurant sau centru SPA clienții indezirabili



Tel: +(40) 241 741.200 sau +(40) 735 558.792

Email: hfortunaeforie@gmail.com sau rezervari@hotel-fortuna.ro

Web: www.hotel-fortuna.ro

REGULAMENT RESTAURANT WHITE CRUISE

Dorim să vă oferim o experiență de neuitat la Hotel Fortuna*** Eforie Nord și de aceea am stabilit o serie de principii și reguli de care vă rugăm, în mod respectuos, să țineți cont atât în timpul, cât și după ce s-a încheiat sejurul dumneavoastră!

-Micul dejun/pranzul se servesc doar in incinta restaurantului (terasa, etajul 1, etajul 2), in intervalul 07:00-10:00, respectiv 13:00-15:00

- Copiii pot beneficia de servicii de masa bufet doar daca si adultii au achitat contravaloarea serviciilor de masa. In caz contrar, nu ne asumam raspunderea prestarii serviciilor.

- Este strict interzis sa se faca pachete din preparatele servite la micul dejun/pranz.

- Vă rugăm să nu luați în cameră alimente de la micul dejun/pranz. În caz contrar, vi se va restrictiona accesul la zona de mic dejun/pranz, fara a se restitui suma deja achitata.

- Este interzis accesul turistilor cu bagaje de mana (genti, posete, sacose). Bagajele pot fi lasate in camera (deoarece nu asiguram paza acestora pe timpul servirii mesei).

- Este interzis accesul turistilor cu produse alimentare si cu din exterior atat in incinta restaurantului (terasa, etaj 1, etaj 2) cat si in zona de spa a hotelului (piscina, Aqua Forty, Mini spa).

- In incinta restaurantului, accesul este permis doar cu tinuta decenta, fara obiecte si accesorii de plaja.

- Oaspetii vor primi la receptie, la check-in, bratari de identificare si au obligativitatea de a purta bratară pe care o vor primi pe tot parcursul sejurului. Numai pe baza acestor bratari se va face accesul la bufet. In cazul pierderii bratarii, accesul la bufet va fi restrictiionat.

- Oaspetii ce achizitioneaza si bonuri valorice, le vor putea consuma atat in incinta complexului cat si la oricare din restaurantele partenere.

Nerespectarea regulamentului hotelului duce la refuzarea prestarii de servicii catre oaspetele in cauza (neasumarea raspunderii pentru restituirea diferentei de valoare a sejurului).

PROGRAM FACILITATI

PISCINA : PROGRAM ACCES 09:00-19:00

JACUZZI : PROGRAM FUNCTIONARE: 11:00-17:00 (30 min functioneaza jeturile/30 min pauza)

LOC DE JOACA EXTERIOR: PROGRAM ACCES 09:00 -14:00 si 16:00 – 19:00

ANIMATIE COPII: 17-21:00

SAUNA: 10-16:00

REGULAMENT INTERN



Tel: +(40) 241 741.200 sau +(40) 735 558.792

Email: hfortunaeforie@gmail.com sau rezervari@hotel-fortuna.ro

Web: www.hotel-fortuna.ro

Check In: incepand cu ora 16:00

Check Out: pana la ora 12:00

- Eventualele prelungiri sau late check-out se vor anunta la receptie cu cel putin 24h inainte si se vor asigura in functie de disponibilitate, contra cost. Pentru eliberarile dupa ora 12, neanuntate, taxa este de 70lei/ora.
- Accesul la piscina hotelului este gratuit numai pentru oaspetii hotelului, in intervalul 7-19:00. Sezlongurile sunt gratuite si oferite in limita disponibilitatii.
- Hotelul nu isi asuma raspunderea pentru eventualele probleme aparute la piscina si in camere (furturi de obiecte, obiecte uitate). Este recomandat ca bunurile de valoare sa fie pastrate in seiful de la receptie.
- Turistul are obligatia de a verifica la sosire lista de inventar a camerei pe care va trebui s-o predea in aceleasi conditii la plecare. Eventualele lipsuri sau degradari ale bunurilor din camera, vor fi suportate de turist.
- Este strict interzisă distrugerea și/sau deteriorarea oricăror echipamente, dotări sau amenajări din incinta complexului. Însoțitorii copiilor își asumă responsabilitatea achitării contravalorii pagubelor produse de aceștia în incinta locului de joacă. Orice acțiune de distrugere a bunurilor, echipamentelor și/sau a locurilor special amenajate aparținând Hotelului Fortuna va fi imputată celui responsabil, iar valoarea va fi stabilită conform situației din contabilitatea societății, însoțitorul adult fiind obligat sa plateasca daune egale cu prejudiciul cauzat in conformitate cu art.1357 din Noul Cod Civil.
- Folosirea prosoapelor si a lenjeriei din dotarea camerei este strict interzisa in alte scopuri (curatat incaltamintea, geamantanele, pardoseala etc). Turistul va achita o taxa minima de 100 lei in cazul deteriorarii acestora.
- Este interzisa folosirea aparaturii electrice, exclusiv cele din dotarea camerei.
- Fumatul nu este permis in camere , exista spatii special amenajate. Taxa de igienizare a camerei este de 500 lei.
- Este interzis accesul oaspetilor suplimentari in hotel .
- Hotelul nu isi asuma responsabilitatea pentru masinile din parcare si pentru obiectele lasate in interiorul acestora;
- Pentru siguranta dumneavoastra si a celorlalti turisti este interzis lasarea cardului pentru curent, in dispozitivul (fanta) special pentru electricitate, atata timp cat nu este nici o persoana adulta in camera.
- La predarea camerei turistii au obligatia sa restituie la receptie telecomanda de la televizor, cheia/ cardul de acces.
- Accesul in zona de SPA (piscine, Aqua Forty, Mini SPA) a hotelului este permis doar persoanelor cazate in hotel si/sau luate in evident la receptie, intre orele 7-19:00.
- NU ne asumam responsabilitatea pentru copiii lasati nesupravegheati in spatiile din incinta hotelului/restaurantului.
- Prosoapele din bai se schimba dupa 2 nopti de cazare, iar lenjeria de pat dupa 3 nopti de cazare (in conformitate cu prevederile Ordinului 1051/2011 privind normele

de clasificare ale unitatilor turistice incadrate la categoria 3 stele/margarete); In



Tel: +(40) 241 741.200 sau +(40) 735 558.792
Email: hfortunaeforie@gmail.com sau rezervari@hotel-fortuna.ro
Web: www.hotel-fortuna.ro

cazul in care se solicita schimbul prosoapelor sau lenjeriei extra, acest lucru se poate face contra cost.

- Prosoapele sunt destinate exclusiv igienei corporale. Folosirea acestora in alte scopuri si deteriorarea lor va duce la achitarea contravalorii la receptia hotelului, 100 lei/prosop.

- Menajul zilnic efectuat de catre camerista este obligatoriu.

Oaspetii au obligativitatea de a purta brățara pe care o vor primi la cazarea în hotel, pe toata durata sejurului pentru a putea beneficia de serviciile rezervate.

Activarea unei noi brățări implică achitarea unei taxe în valoare de 200 LEI.

- Nu răspundem de lucrurile personale/ obiectele de valoare lăsate nesupravegheate cât și de cele uitate sau pierdute.
- Persoanele care încalcă prezentul Regulament, vor fi evacuate, iar în cazul repetării indisciplinei, nu vor mai avea acces în incinta complexului.

ABATEREA DE LA ACESTE REGULI SE TAXEAZĂ CU O AMENDĂ DE 1000 RON ȘI REZILIEREA CONTRACTULUI DE ÎNCHIRIERE UNILATERAL DE CĂTRE PROPRIETAR LA SIMPLA CERERE A ACESTUIA, FĂRĂ DREPTUL OASPETELUI DE A MAI SOLICITA RECUPERAREA SUMELOR DEJA PLĂTITE. Se consideră că orice client în momentul accesării oricărui serviciu oferit, a luat cunoștință de termenii și condițiile menționate mai sus și le-a acceptat tacit.

Vă mulțumim pentru înțelegere și vă dorim un sejur plăcut la Hotel Fortuna*
Eforie Nord!**



Hotel Fortuna*** Eforie Nord
Tel: +(40) 241 741.200 sau +(40) 735 558.792
Email: hfortunaeforie@gmail.com sau rezervari@hotel-fortuna.ro
Web: www.hotel-fortuna.ro

WELCOME TO HOTEL FORTUNA!!!

Dear guests,

Thank you for choosing our hotel!
It is an honor for us to have you as guests!
We strive to turn your expectations into reality!

Internal rules

- Smoking is not allowed in the room;
 - It is mandatory to leave the card at the reception when leaving the room;
 - When the room is released, please leave the remote control TV, the card and the receipt received from the maid at the delivery of the room;
 - The check-in time is at 16:00, and the check out at 12:00
 - Pets are not allowed in the hotel;
- Do not alter the pool cards.
Capital. GENERAL CRITERIA of OMT 65/2015 - regarding the classification of the tourist reception structures, linen and towels change to 3 days or 2 days respectively, in the case of extended stays. In case of force majeure, you can make a request at the reception to change the linen / towels

How to use the telephone

The '9'key will be dialed to the reception;
To call another room , the '1'+ room number will be dialed (eg ' 1001' for room '1')
For automatic wakeup, proceed as follows: - '46'+ HHMM is formed; (eg for a wake up call at 06:30 it will be formed '*460630'); To cancel the automatic wake-up service, dial #46'

USE OF WIRELESS INTERNET

In order to access the wireless internet, a Fortuna Hotel network must be selected. It is required to have the Automatically selected IP. Wireless internet is free throughout the hotel.

VALUABLES

Valuable items can be left in the hotel safe. We do not take responsibility for valuables left in the rooms in the event of their disappearance



Hotel Fortuna*** Eforie Nord
Tel: +(40) 241 741.200 sau +(40) 735 558.792
Email: hfortunaeforie@gmail.com sau rezervari@hotel-fortuna.ro
Web: www.hotel-fortuna.ro

RESTAURANTS WHERE THE MEALS CAN BE SERVED

The meal is served as "vouchers", which are issued by the hotel's reception upon check-in. The vouchers can be used at any restaurant regardless of the meal (breakfast, lunch and dinner). The restaurants where the meals can be served are:

- White Cruise- our restaurant, located within the Fortuna hotel; breakfast time is between 07:00 and 10:00; It is forbidden to have food and beverages in the restaurant. It is forbidden to eat and drink in the restaurant during breakfasts except those consumed. Preparations for MIC DEJUN are served ONLY in the restaurant or on its terrace. Within the restaurant, access is allowed only with a decent outfit, without objects and accessories Beach. The restaurant's operating hours are daily - 7.00 - 20.00.
- Restaurant Doneli - located in front of the hotel at only 50 m away, offers a variety of fishes, cooked food, minutes and a wide range of pizzas.
- Grand Restaurant - positioned at the entrance of Eforie Nord and equipped with air conditioning. It is an attraction for Chinese cuisine.
- Restaurant Coralis - located 250 m away from the hotel, offers self-service meals.
- Restaurant Panoramic - situated on the cliff of Eforie Nord, you can admire the sea while serving the tasteful specialty of the house.
- The Dana Terrace - located 100 m away from the hotel, is a covered, intimate terrace, where you can enjoy various culinary specialties as well as delicious pizza.
- The Litoral Terrace - located 200 m from the hotel, will bring you with many traditional specialties.
- The Lebada Terrace - 150 meters from the hotel, offers tourists a diverse range of dishes.

The "Fortyland"

Your kids can indulge themselves in a wonderful world with the help of plus bears, stories books, cartoons and other games dedicated to the little ones. Children must be accompanied and supervised by their parents. The hotel does not take responsibility for any accidents or problems arising from unsupervised children. Animators play a general role in supervising the playground and not every child. It is forbidden for children to have access to entertaining hours. Respecting the Fortyland rules, both your kids and others will play safe and will spend the time with us in a pleasant, civilized and fun way.

"Fortyland" is outside the hotel, according to the signs.

"Children's outdoor playground" program

For the fun of the little ones, we have set up a playground with table tennis, trampoline, slides and swings, swings, tables and chairs, stories and many other surprises. We invite you to discover them!



Hotel Fortuna*** Eforie Nord
Tel: +(40) 241 741.200 sau +(40) 735 558.792
Email: hfortunaeforie@gmail.com sau rezervari@hotel-fortuna.ro
Web: www.hotel-fortuna.ro

Access is free and is available to children between the ages of 1 and 15, under the supervision of the parents, the program being between 09.00 - 14.00 and 16.00 - 21.00, daily. The children's playground is behind the hotel.

Amusement activities for children

Hotel Fortuna awaits you daily with a games program, contests and many attractive surprises! The smallest tourists are invited to take part in a series of fun activities alongside storytelling characters! We are waiting for you! The program runs daily, parents having the obligation to supervise children during their participation in the program.

Swimming Pool program for adults and children

The swimming pool for adults and children is free for hotel guests! Sunbeds are provided in the limit of availability. Access to the pool is daily between 08:00 and 19:00.

SPECIAL OFFERS!

JUST MARRIED OFFER

Marriage is an event to be celebrated! For married young people who have a maximum of one year until the date of purchase, we offer an unforgettable night! The offer is valid for stays of minimum 6 nights. At the time of booking, tourists are asked to submit the marriage certificate at the reception.

BABY STEPS OFFER - FREE BABY COTS

For added convenience to parents, we provide free cots for the little ones! This service is provided for children aged 0-2 years, within the available stock limit, provided the child's birth certificate is presented at the reception.

BABY STEPS OFFER - FREE BABY TROLLEYS

Fortuna Hotel offers free trolleys for the youngest tourists! This service is provided for children aged 0-2 years, within the available stock limit, provided the child's birth certificate is presented at the reception.

BUSINESS CORNER - FREE

Are you on vacation and you need internet access? Do not have a computer to connect to? We help you with your Business Corner. The service is free of charge for hotel guests and is available 24 / 24h. Laptops are requested at the hotel reception, subject to availability. In case of material damage due to negligence or improper use, the value of the damaged laptop will be paid. It is not allowed for children under 14 years old to use the Business Corner.

CHECK-IN and CHECK-OUT

On arrival, the tourist has received from the hotel reception the access card in the room and the TV remote control. On departure, the tourist must notify the maid to take the room in reception and



Hotel Fortuna*** Eforie Nord
Tel: +(40) 241 741.200 sau +(40) 735 558.792
Email: hfortunaeforie@gmail.com sau rezervari@hotel-fortuna.ro
Web: www.hotel-fortuna.ro

instead receive a room bottom right button is for passing on warm air or cold air (hot-air, down-cool air).

CAREFUL! The system does not work if the glass is open.

SERVICES WITHOUT PAYMENT

1. Pools for adults and children
2. Access children's entertainment program
3. Access Fortyland
4. Access Fortyplay
5. Access Aqua Forty
6. Jacuzzi access
7. Rental trolley and cot for children 0-1.99ani
8. Storage and preservation of bays
9. Wireless Internet
10. Storage and storage of objects
11. Taxi orders
12. Information on timetable of means of transport
13. Emergency first aid (medical kit)
14. Tourist and cultural information

PAYMENT SERVICES

1. Local, interurban and international telephone calls
2. Laundry services
3. Ironing services for clothing
4. Massage services
5. Rent extra bed
6. Rental games: chess, chess
7. Change linen extra bed
8. Parking space
9. Courier / comisioner
10. Mass Services
11. Copying A4 documents
12. Send items forgotten by guests number ticket. It will hand over at the reception desk the access card in the room, the TV remote and the voucher received from the maid.

- Children under the age of 14 years are forbidden to use the elevator in the hotel without being accompanied by adults.
- Participating in fun activities for children, swimming pool, playground and Fortyland does not involve the supervision of children from the Animation Team and the staff of the hotel. Please do not leave unattended children. We do not take responsibility for any accidents.
- Only tourists staying in the hotel can benefit from all the services mentioned above.
- Guests outside the hotel are not allowed access. Visits are forbidden within the hotel.

Thank you!



Hotel Fortuna*** Eforie Nord
Tel: +(40) 241 741.200 sau +(40) 735 558.792
Email: hfortunaeforie@gmail.com sau rezervari@hotel-fortuna.ro
Web: www.hotel-fortuna.ro

- Parents are fully responsible for children, to avoid any accident and not to disturb other guests. Any accident caused by unsupervised children is not the responsibility of the hotel.
- The hotel reserves the right to refuse accommodation, restrict access to hotel areas, or refuse to serve in the restaurant drunken, rude or turbulent guests who, by their attitude, damage the image of the hotel or disturb other guests.

How to Use Air Conditioning System



The left-hand round button is for temperature adjustment.
The top right button is to adjust the power. The air conditioning closes when the button is in the first lower position.
The bottom right button is for passing on hot air or cold air (in hot-air, down-cool air).

GENERAL RULES

- At check-out, tourists will hand over camera inventory as received. If there is a lack of objects in the room or their deterioration, they will pay their equivalent at the reception.
- If the tourist destroys the shower cabin, he will pay the equivalent of 500 lei at the reception of the hotel.
- Children under the age of 14 are forbidden to use the hotel lift without being accompanied by adults.
- Participation in the children's organized activities, swimming pool, playground and kindergarten does not involve the supervision of children from the animation team as well as the staff of the hotel. Please do not leave unattended children. We are not responsible for any accidents.
- Only tourists staying in the hotel can benefit from all the services mentioned above. It is forbidden access to persons outside the hotel.
- The hotel does not allow visitors.

Thank you!



Hotel Fortuna*** Eforie Nord
Tel: +(40) 241 741.200 sau +(40) 735 558.792
Email: hfortunaeforie@gmail.com sau rezervari@hotel-fortuna.ro
Web: www.hotel-fortuna.ro

Уважаемые гости,

Спасибо, что выбрали наш отель!
Для нас большая честь иметь вас в качестве наших гостей!
Мы стремимся воплотить ваши ожидания в жизнь

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В ОТЕЛЬ FORTUNA !!!

Уважаемые гости,

Спасибо за выбор нашего отеля!
Для нас большая честь видеть вас в качестве гостей!
Мы стремимся превратить ваши ожидания в реальность!

Семья Фортуна желает вам приятного отдыха !!!

ВНУТРЕННИЕ ПРАВИЛА

- курить в комнате запрещено;
- запрещено использовать мебель для комнаты на балконе;
- При выходе из комнаты обязательно оставить карточку на стойке регистрации;
 - Запрещается использовать другие электрические предметы, кроме предусмотренных камерой;
- Когда комната будет освобождена, пожалуйста, оставьте пульт ДУ телевизора, карточку комнаты, карточки доступа в бассейн и ваучер, полученный от соседа по комнате при передаче комнаты;
 - ограничить доступ к бассейну на протяжении всего пребывания;
 - День размещения начинается в 16:00 и заканчивается в 12:00;
 - Домашние животные не допускаются в отель.
- По словам капитана. ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОМТ 65/2015 в отношении классификации туристических приемных, постельное белье и полотенца меняются на 3 дня или 2 дня соответственно, в случае длительного проживания. В случае форс-мажорных обстоятельств, вы можете сделать запрос на смену постельного белья / полотенца

ТИП ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕЛЕФОНА

Клавиша «9» будет набрана для приема;
Чтобы набрать другую комнату, будет сформирован «1» + номер комнаты;
(например, «1001» для «1» камеры);



Hotel Fortuna*** Eforie Nord
Tel: +(40) 241 741.200 sau +(40) 735 558.792
Email: hfortunaeforie@gmail.com sau rezervari@hotel-fortuna.ro
Web: www.hotel-fortuna.ro

Для автоматического включения выполните следующее: - «46» + ЧЧММ
сформировано;
(например, для пробуждения в 06:30 оно будет составлять "* 460630");
Чтобы отменить услугу автоматического пробуждения, «# 46»

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БЕСПРОВОДНОГО ИНТЕРНЕТА

Чтобы получить доступ к беспроводному интернету, выберите сеть отеля
Fortuna.
Требуется иметь автоматически выбранный IP. Беспроводной доступ в Интернет
предоставляется бесплатно на всей территории отеля.

ОБЪЕКТЫ ЗНАЧЕНИЯ

Ценные вещи можно оставить в сейфе отеля. Мы не несем ответственности
за ценные вещи, оставленные в номерах или в любой из гостиничных зон в
случае их исчезновения.

МАСС-СЕРВИС

Завтрак подается в ресторане White Cruise. В зависимости от количества
гостей, это может быть а ля карт или шведский стол. Обед / ужин подаются как
«ваучеры стоимости», которые выдаются на стойке регистрации при
регистрации заезда. Билеты с HOTEL FORTUNA можно использовать в любом
ресторане независимо от приема пищи (обед и ужин). Нет необходимости
соблюдать значение для каждого типа таблицы. Билеты, отмеченные WHITE
CRUISE, можно использовать только в ресторане prgriu, независимо от приема
пищи (обед и ужин). Нет необходимости соблюдать значение для каждого типа
таблицы. Ваучеры могут быть использованы только в текущем году, в
соответствии с датой марки на их спинах.

Рестораны, где можно поесть:

- White Cruise - собственный ресторан, расположенный на территории отеля
Fortuna; время завтрака с 07:00 до 10:00; Запрещено иметь еду и напитки в
ресторане. Запрещено есть и пить в ресторане во время завтраков, за
исключением тех, которые потребляются. Препараты для MIC DEJUN подаются
ТОЛЬКО в ресторане или на его террасе. пляж. Ресторан работает ежедневно с
7.00 до 20.00.
- Ресторан Doneli - расположен напротив отеля, всего в 50 метрах от отеля,
предлагает вам разнообразные рыбные блюда, приготовленные блюда, минуты
и широкий ассортимент пиццы.



Hotel Fortuna*** Eforie Nord
Tel: +(40) 241 741.200 sau +(40) 735 558.792
Email: hfortunaeforie@gmail.com sau rezervari@hotel-fortuna.ro
Web: www.hotel-fortuna.ro

- Гранд Ресторан - расположен на въезде в Eforie Nord и оборудован кондиционером. Это аттракцион для китайской кухни.
- Ресторан Coralis - расположен в 250 м от отеля, предлагает блюда самообслуживания.
- Ресторан Rapogamic - расположенный на скале Эфорие Норд, вы можете любоваться морем, наслаждаясь вкусными фирменными блюдами дома.
- Dana Terrace - расположена в 100 м от отеля, это крытая, уютная терраса, где вы можете насладиться различными кулинарными блюдами, а также вкусной пиццей.
- Приморская терраса - расположена в 200 м от отеля, будет предлагать различные традиционные блюда.
- Терраса Лебада - в 150 метрах от отеля, предлагает туристам разнообразный ассортимент блюд.

FORTYLAND - МЕСТО ДЛЯ ИНТЕРЬЕРА

Ваши дети могут окунуться в удивительный мир с помощью медведей, книжек рассказов, мультфильмов и других игр, посвященных малышам. Дети должны сопровождаться и

FORTY PLAY - НАРУЖНОЕ МЕСТО

Для развлечения самых маленьких мы создали детскую площадку с настольным теннисом, батутом, горками и качелями, качелями, столами и стульями, рассказами и многими другими сюрпризами. Мы приглашаем вас открыть для себя их!

Доступ бесплатный и доступен для детей в возрасте от 1 до 15 лет, под присмотром родителей, программа с 09.00 до 14.00 и с 16.00 до 21.00 ежедневно. Детская игровая площадка находится за Fortyland.

AQUA FORTY РАСПОЛОЖЕНИЕ С ВОДНЫМИ СТРУКАМИ

Земля истории никогда не была ближе! Источник брызг охлаждающей воды, исходящий от кроликов, машин, кругов, переносит праздничный дух всей семьи !! Доступ для гостей отеля бесплатный. Он был расположен позади отеля.

АНИМАЦИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ

Отель Fortuna ждет вас ежедневно с игровой программой, конкурсами и множеством привлекательных сюрпризов! Самые маленькие туристы



Hotel Fortuna*** Eforie Nord
Tel: +(40) 241 741.200 sau +(40) 735 558.792
Email: hfortunaeforie@gmail.com sau rezervari@hotel-fortuna.ro
Web: www.hotel-fortuna.ro

приглашаются принять участие в серии увлекательных мероприятий с рассказами персонажей! Ждем вас в РАЙОНЕ! Программа работает ежедневно, родители обязаны наблюдать за детьми во время их участия в программе.

РЕБЕНОК ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ И ДЕТЕЙ

Бассейн для взрослых и детей бесплатно только для гостей отеля! Лежаки предоставляются при наличии. Доступ к бассейну ежедневно с 08:00 до 19:00.

ОАЗИС СПА НОВЫЙ !!!!

находиться под присмотром родителей. Отель не несет ответственности за несчастные случаи или проблемы, возникающие из-за детей без присмотра. Аниматоры играют общую роль в наблюдении за игровой площадкой, и не каждый ребенок. Детский доступ запрещен вне часов развлечений. Соблюдая правила Fortyland, ваши дети и другие будут играть в безопасности



Как пользоваться системой кондиционирования воздуха
Левая круглая кнопка предназначена для регулировки температуры. Верхняя правая кнопка предназначена для регулировки мощности. Кондиционер закрывается, когда кнопка находится в первом нижнем положении. Нижняя правая кнопка предназначена для прохождения горячего воздуха или холодного воздуха (горячий воздух, холодный воздух).

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА

- При регистрации отъезда туристы будут передавать инвентарь камеры в том виде, в каком они были

Это идеальное место, чтобы зарядиться энергией и хорошим настроением! В спа-салоне Oasis есть сухая сауна, массаж, джакузи и зона отдыха. Доступ для гостей отеля бесплатный, в зависимости от наличия. Он расположен рядом с бассейном.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ!

Предложение только что женилось

Брак - это событие, которое нужно праздновать! Для женатых молодых людей, у которых есть максимум один год до даты покупки, мы предлагаем незабываемую ночь! Предложение действительно при проживании не менее 6 ночей. Во время



Hotel Fortuna*** Eforie Nord
Tel: +(40) 241 741.200 sau +(40) 735 558.792
Email: hfortunaeforie@gmail.com sau rezervari@hotel-fortuna.ro
Web: www.hotel-fortuna.ro

бронирования туристов просят предоставить свидетельство о браке на стойке регистрации.

ПРЕДЛАГАЙТЕ ДЕТСКИЕ ШАГИ - БЕСПЛАТНАЯ ДОСТАВКА

Для дополнительного комфорта ваших родителей мы предоставляем бесплатные детские кроватки! Эта услуга предоставляется детям в возрасте от 0 до 1,99 лет при условии наличия свидетельства о рождении ребенка на стойке регистрации.

BABY STEPS ПРЕДЛОЖЕНИЕ - БЕСПЛАТНАЯ ПЕРЕВОЗКА

Отель Fortuna предлагает бесплатные тележки для самых маленьких туристов! Эта услуга предоставляется детям в возрасте от 0 до 2 лет при условии наличия свидетельства о рождении ребенка при условии, что свидетельство о рождении ребенка представлено на стойке регистрации.

CHECK-IN и CHECK-OUT

По прибытии турист получил карту доступа в отель, карты доступа к бассейну и пульт от телевизора на стойке регистрации. При отъезде турист должен уведомить горничную, чтобы она заняла комнату на стойке регистрации, и вместо этого получить номерной билет. Он передаст карту доступа в комнату, карты доступа к бассейну, пульт от телевизора и ваучер, полученный от горничной.

получены. Если в комнате нет предметов или их повреждений, они будут платить их эквивалент на стойке регистрации.

- Если турист разрушает душевую кабину, он будет платить эквивалент 500 леев на стойке регистрации отеля.
- Детям в возрасте до 14 лет запрещено пользоваться лифтом отеля без сопровождения взрослых
- Участие в детских мероприятиях, плавательном бассейне, детской площадке и детском саду не предполагает надзора за детьми из команды анимации, а также с персоналом отеля. Пожалуйста, не оставляйте детей без присмотра. Мы не несем ответственности за несчастные случаи.
- Только туристы, проживающие в отеле, могут воспользоваться всеми услугами, упомянутыми выше. Запрещается доступ к лицам за пределами отеля.

Спасибо за понимание!

ОБЩИЕ ПРАВИЛА

- При выезде туристы передадут инвентарь камеры, как он был получен. Если в комнате не хватает предметов или они портятся, они оплатят их эквивалент на стойке регистрации.
- Если турист разрушит душевую кабину, он заплатит эквивалент 500 леев на стойке регистрации отеля.



Hotel Fortuna*** Eforie Nord
Tel: +(40) 241 741.200 sau +(40) 735 558.792
Email: hfortunaeforie@gmail.com sau rezervari@hotel-fortuna.ro
Web: www.hotel-fortuna.ro

- Детям в возрасте до 14 лет запрещено пользоваться лифтом в отеле без сопровождения взрослых.
- Участие в веселых мероприятиях для детей, бассейна, игровой площадки и Fortyland не предполагает присмотра за детьми из команды аниматоров и персонала отеля. Пожалуйста, не оставляйте без присмотра детей. Мы не несем ответственности за несчастные случаи.
- Только туристы, проживающие в отеле, могут пользоваться всеми услугами, упомянутыми выше.
- Гости за пределами отеля не имеют доступа. Посещение запрещено в отеле.
- Родители несут полную ответственность за детей, чтобы избежать несчастных случаев и не беспокоить других гостей. Любой несчастный случай, вызванный детьми без присмотра, не является обязанностью отеля.
- Отель оставляет за собой право отказать в размещении, ограничить доступ в гостиничные зоны или отказать обслуживать в ресторане пьяных, грубых или беспокойных гостей, которые своим поведением портят имидж отеля или мешают другим гостям.

Спасибо